# FIETSVERZEKERING

CALLANT

INFORMATIEDOCUMENT OVER HET VERZEKERINGSPRODUCT
Baloise voor de waarborgen diefstal en materiële schade, VAB voor de waarborg bijstand en AIG voor de waarborgen persoonlijke ongevallen.

**Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw verplichtingen kan u het verzekeringscertificaat betreffende deze verzekering raadplegen of de algemene voorwaarden via www.fietsomnium.be.**

## WELK SOORT VERZEKERING IS DIT?

Deze verzekering geeft recht op tussenkomst na persoonlijke ongevallen van de fietser en bijstand na pech met de verzekerde fiets en vergoedt bijkomend, afhankelijk van uw keuze, schade aan uw fiets bij beschadiging en diefstal of enkel diefstal. Kunnen verzekerd worden: elke fiets (afhankelijk van de factuurwaarde) en de aan de fiets bevestigde accessoires, zoals vermeld op de aankoopfactuur en waarvan de prijs is opgenomen in het verzekerd bedrag.

## WAT IS VERZEKERD?

✓ **Voorwerp**

- Elke fiets, afhankelijk van de factuurwaarde.
- Accessoires: De aan de fiets bevestigde accessoires, zoals vermeld op de aankoopfactuur en waarvan de prijs is opgenomen in het verzekerd bedrag.
- Verzekerde: De eigenaar van de verzekerde fiets, alsook zijn gezinsleden gedomicilieerd op hetzelfde adres.

✓ **Basiswaarborgen**

- **Diefstal:** Het feit dat iemand een zaak die hem niet toebehoort, bedrieglijk wegneemt. Met diefstal wordt gelijkgesteld het bedrieglijk wegnemen van andermans goed voor een kortstondig gebruik.
  **Let op!** Laat u het voertuig achter? Dan bent u enkel verzekerd voor diefstal als u het voertuig met een ART-goedgekeurd slot vastmaakt.
- **Bijstand:** Voor elke gebruiker van de fiets waarvoor een fietsbijstand werd onderschreven. 24/7 bijstand vanaf de woonplaats in België. Ook bijstand tijdens tochten in Nederland en Groothertogdom Luxemburg.
- **Persoonlijke ongevallen:** Overlijden na ongeval, blijvende invaliditeit na ongeval en medische kosten na ongeval.

**Optionele waarborg in functie van uw keuze**

- **Materiële schade:** Zijnde een stoffelijke schade toegebracht aan de fiets (met inbegrep van eventueel verzekerde accessoires) ingevolge een ongeval, plots en buiten de wil van de verzekerde.

## WAT IS NIET VERZEKERD?

De onderstaande lijst is niet volledig. Raadpleeg de algemene voorwaarden voor meer details:

✗ in diefstal: fiets niet-slotvast, enkel diefstal van accessoires

✗ in bijstand: prijs van wisselstukken of materiaal, wedstrijden, medische bijstand

✗ Slijtage, ontwerp- en constructiefouten, banden, krassen, kleine beschadigingen, enkel schade van accessoires, verhuur, wedstrijden, dronkenschap en/of strafbare alcoholintoxicatie, opzet

✗ In persoonlijke ongevallen:

- Lichaamsgebrek en/of een slechte gezondheidstoestand van de verzekerde, die al bestond op het ogenblik dat de verzekeringsovereenkomst van kracht werd en/of op het ogenblik van de aanpassing van de contractuele waarborgen en/of op het ogenblik van het schadegeval, zodat de verzekeraar, indien hij daarvan kennis had gehad, de overeenkomst niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben aangegaan.
- Intoxicatie en zelfmoord.
- Sporten inclusief trainingen, beoefend ten professionelen titel en/of uit hoofde van een bezoldigd contract.
- Deelname aan of voorbereiding op wielerwedstrijden.

## ZIJN ER DEKKINGSBEPERKINGEN?

! **Voor e-bikes en andere fietsen:**
- Geen vrijstelling in geval van diefstal
- 25,00 EUR vrijstelling in geval van materiële schade

! **Voor (elektrische) mountainbikes en (elektrische) racefietsen:**
- 20% van het verzekerde bedrag vrijstelling in geval van diefstal
- 10% van het verzekerde bedrag vrijstelling met een minimum van 50,00 EUR in geval van materiële schade.

! **Wachttijd in geval van diefstal:** 7 dagen na ontvangst van de schriftelijke aangifte aan Callant Verzekeringskantoor.

! **Afschrijving in geval van totaal verlies:**
- 0% gedurende eerst 12 maanden
- 1% per begonnen kalendermaand vanaf de 13e maand

! **Voor medische kosten na persoonlijke ongevallen:** 25,00 EUR vrijstelling en na tussenkomst van mutualiteit.

## WAAR BEN IK VERZEKERD?

Deze verzekering geldt voor de dekkingen diefstal en materiële schade wereldwijd. Voor de dekking bijstand geldt deze verzekering vanaf de woonplaats in België. Bijstand is ook van toepassing tijdens fietstochten in Nederland en Groothertogdom Luxemburg.

De dekking persoonlijke ongevallen in deze verzekering is uitgesloten voor de landen/regio's die onderworpen zijn aan economische of commerciële sancties opgelegd door de Europese Unie, de Verenigde Naties of de Verenigde Staten van Amerika (inclusief alle sancties opgelegd door de OFAC).

## WAT ZIJN MIJN VERPLICHTINGEN?

Bij het nemen van de polis bent u verplicht om alle informatie die een invloed kan hebben op de beoordeling van het risico correct en nauwkeurig mee te delen:

**Tijdens de duur van de verzekering:**

- bent u verplicht om aanpassingen aan het verzekerde risico nauwkeurig en correct aan ons mee te delen op fietsomnium@callant.be;
- moet u al het mogelijke doen om schade te voorkomen.

**Bij een schadegeval:**

- moet u al het mogelijke doen om de omvang van de schade te beperken;
- moet u voorkomen dat er wijzigingen worden aangebracht aan de beschadigde goederen waardoor de oorzaak of de omvang van de schade niet meer vastgesteld kan worden;
- moet u ons onmiddellijk verwittigen en ons alle documenten en informatie over het schadegeval bezorgen en alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te beperken;
- legt u klacht neer bij de politie binnen 24 uur nadat u de diefstal of poging tot diefstal hebt opgemerkt.

## WANNEER EN HOE BETAAL IK?

Na uitnodiging tot betaling bent u verplicht om de jaarpremie te betalen. De dekking vangt aan op de dag na ontvangst van de totale verschuldigde premie.

## WANNEER BEGINT EN EINDIGT DE DEKKING?

De begindatum en de duur van de verzekering vermelden wij op het verzekeringscertificaat. De verzekering begint pas nadat u de eerste keer premie betaalt. Het contract wordt gesloten voor de periode van 1 jaar en wordt stilzwijgend voor eenzelfde periode verlengd tenzij één van de partijen zich ertegen verzet en de overeenkomst opzegt.

## HOE ZEG IK MIJN CONTRACT OP?

U kunt de verzekeringsovereenkomst ten minste twee maanden vóór de jaarlijkse vervaldag opzeggen. Als verzekeringsnemer-consument kunt u uw polis ook opzeggen zodra die minstens één jaar heeft gelopen, waarbij u een opzeggingstermijn van twee maanden naleeft. U kunt dat doen per aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. U kunt hiervoor ook een beroep doen op uw makelaar of uw nieuwe verzekeraar.